

Политика обработки персональных данных

Эта политика объясняет, какие персональные данные ТОО «БИЗНЕС ИДЕИ» получает через сайт advmeta.kz, для чего и на каком основании их использует, где и сколько хранит, кому передаёт и как вы можете реализовать свои права.

Редакция 1.0. Опубликовано и вступает в силу 21 октября 2026 года. Утверждена приказом ТОО «БИЗНЕС ИДЕИ» от 21.10.2026. Политика действует для сайта advmeta.kz.

1. Кто обрабатывает ваши данные

Собственник и оператор базы и цифрового объекта, содержащих персональные данные (далее — «мы», «оператор»):

Сведения	Значение
Полное наименование	Товарищество с ограниченной ответственностью «БИЗНЕС ИДЕИ»
БИН	220940037105
Юридический адрес	Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, проспект Абая, 115
Телефон	+7 776 999 32 00
Е-mail для обращений о персональных данных	privacy@vbi.kz

Приказом оператора назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных. Оно контролирует соблюдение законодательства о персональных данных и принимает обращения субъектов. Связаться с ним можно по e-mail privacy@vbi.kz или по телефону +7 776 999 32 00.

2. Правовая основа

Мы обрабатываем персональные данные в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее — Закон), Цифровым кодексом Республики Казахстан, Правилами сбора, обработки персональных данных (приказ № 395/НҚ от 21 октября 2020 года) и Правилами осуществления мер по защите персональных данных (приказ № 179/НҚ от 12 июня 2023 года).

Основание обработки — ваше согласие (статьи 7 и 8 Закона). Без согласия данные обрабатываются только в случаях, прямо предусмотренных статьёй 9 Закона, например по законному запросу государственного органа. Технические данные журналов сервера и защиты от спама (раздел 3.3) обрабатываются в объёме, необходимом для защиты сайта и персональных данных, которую оператор обязан обеспечивать (статьи 20–22 Закона). Статистика посещений Matomo (раздел 3.5) собирается без cookie и с обезличенным IP-адресом только на нашем сервере в Казахстане; её основание и способ отказа описаны в разделе 3.5.

Мы собираем только те данные, которые нужны для заявленных целей (пункты 8 и 9 статьи 7 Закона), и не используем их для других целей без нового согласия.

3. Какие данные мы собираем и для чего

3.1. Заявка через форму на сайте

- имя — обязательно;
- номер телефона — обязательно;
- e-mail — по желанию;
- описание задачи — по желанию (пожалуйста, не указывайте в нём лишние сведения о себе или других людях);
- язык версии сайта и адрес страницы, с которой отправлена заявка, — добавляются автоматически.

Цель: связаться с вами по заявке, обсудить задачу, подготовить предложение и, если вы решите работать с нами, заключить договор.

3.2. Звонки и сообщения в WhatsApp

Если вы звоните нам или пишете в WhatsApp по ссылке с сайта, мы получаем ваш номер телефона, имя (если вы его назовёте) и содержание переписки. Цель та же — ответить на ваше обращение. Сам сайт при нажатии на ссылки «Позвонить» и «WhatsApp» никаких данных не сохраняет.

WhatsApp — сервис компании Meta. Переписка в нём обрабатывается по правилам WhatsApp, в том числе на серверах за пределами Казахстана. Если вы этого не хотите, позвоните нам или воспользуйтесь формой на сайте.

3.3. Технические данные для работы и защиты сайта

- IP-адрес, сведения о браузере и устройстве (User-Agent), адрес страницы, с которой вы перешли, дата и время запроса — записываются в журналы веб-сервера хостинга;
- при отправке формы — IP-адрес в виде хеша (а не в открытом виде) и время отправки. Эта запись хранится в служебном файле на хостинге, вне публичной части сайта, и нужна только для защиты от спама: с одного адреса можно отправить не больше 5 заявок в час.

Цель: обеспечить работу сайта, его безопасность и защиту формы от автоматических рассылок. Эти данные не используются для установления вашей личности.

3.4. Яндекс Метрика и Google Analytics — только с вашего согласия

Если в баннере о cookie вы нажмёте «Принять», на сайте включатся Яндекс Метрика и Google Analytics 4. Если вы нажмёте «Отклонить» или ничего не выберете, эти сервисы не загружаются.

Сервисы аналитики получают: идентификаторы cookie, тип устройства и браузера, размер экрана, примерное местоположение по IP-адресу, источник перехода, просмотренные страницы, клики, прокрутку и время на сайте. Яндекс Метрика с функцией Вебвизор записывает действия на странице; ввод в поля формы при этом не записывается.

Мы не передаём в сервисы аналитики ваше имя, телефон, e-mail или текст заявки. После успешной отправки формы в аналитику уходит только отметка «заявка отправлена» без её содержания.

Цель: понимать, какие страницы полезны, и улучшать сайт.

3.5. Статистика посещений Matomo — без cookie

Общую статистику посещений мы ведём с помощью Matomo — программы веб-аналитики с открытым исходным кодом, которую мы сами установили на поддомене stats.advmeta.kz нашего сервера у ps.kz в Казахстане. Данные Matomo обрабатываем только мы: они не передаются третьим лицам и не покидают Казахстан.

Matomo настроена так, чтобы собирать как можно меньше:

- для учёта посещений не использует cookie и локальное хранилище браузера;
- IP-адрес обезличивается до сохранения: в адресах IPv4 обнуляются последние два байта, адреса IPv6 также сохраняются в усечённом виде; примерные город и страна определяются уже по обезличенному адресу;
- посещения различаются по хешу, который меняется каждые сутки, поэтому ваши посещения в разные дни между собой не связываются;
- если в браузере включён сигнал «Не отслеживать» (Do Not Track), Matomo вас не учитывает.

Matomo собирает: просмотренные страницы, адрес страницы, с которой вы перешли, примерные город и страну, тип устройства, браузер и операционную систему, размер экрана, время посещения и отметку «заявка отправлена» — без содержания заявки.

Цель: считать посещаемость и понимать, какие страницы полезны. Необработанные данные о посещениях удаляются автоматически через 180 дней; сводные отчёты, в которых нет персональных данных, сохраняются.

Основание. В этих данных нет идентификаторов персональных данных, перечисленных в статье 6 Закона (фамилия, имя и отчество в совокупности, ИИН, изображение лица, биометрический вектор лица), IP-адрес обезличивается до сохранения, а обрабатывает данные только оператор и только в Республике Казахстан. Объём данных ограничен целью статистики (пункты 8 и 9 статьи 7 Закона). По нашей оценке, такая статистика не позволяет установить вашу личность, поэтому Matomo работает без баннера о cookie. Если вы не хотите, чтобы ваши посещения учитывались, отключите Matomo для этого браузера на странице политики на сайте — учёт прекратится сразу.

Чтобы запомнить ваш отказ, Matomo сохраняет в браузере служебный cookie `mtm_consent_removed` — только для этого. Если вы очистите cookie или зайдёте с другого браузера или устройства, отказ нужно повторить.

3.6. Настройки в вашем браузере

Сайт хранит в локальном хранилище вашего браузера (localStorage) только служебные настройки: выбранный язык (`advmeta-lang`), паузу анимации (`advmeta-motion`) и ваш выбор в баннере о cookie (`advmeta-consent`). Эти записи остаются в вашем браузере и нам не передаются.

3.7. Чего мы не делаем

- не собираем ИИН, копии документов, удостоверяющих личность, биометрические данные;
- не принимаем решений, порождающих для вас правовые последствия, исключительно автоматически (статья 19-1 Закона);
- не размещаем ваши данные в общедоступных источниках;

- не продаём данные и не передаём их для чужой рекламы.

4. Сроки хранения

Данные	Срок хранения
Заявка (имя, телефон, e-mail, текст), переписка по ней, в том числе в WhatsApp, и сведения о вашем согласии	12 месяцев с даты последнего обращения, если договор не заключён. Если договор заключён — в течение срока его действия и далее в сроки, установленные законодательством РК о бухгалтерском учёте, налогах и архивном деле
Хеш IP-адреса и время отправки формы	до 1 часа, затем удаляются автоматически
Журналы веб-сервера хостинга	в течение срока ротации журналов, установленного хостинг-провайдером, затем удаляются автоматически
Данные Яндекс Метрики	cookie — до 1 года (по информации Яндекса); статистика — в соответствии с условиями Яндекса и настройками счётчика
Данные Google Analytics 4	cookie — до 2 лет (по информации Google); данные на уровне пользователя и события — 2 месяца
Статистика Matomo	необработанные данные о посещениях с обезличенным IP-адресом — 180 дней, затем удаляются автоматически; сводные отчёты без персональных данных сохраняются
Ваш выбор в баннере о cookie	12 месяцев в вашем браузере; мы спросим снова через 12 месяцев или при выходе новой редакции политики

По истечении срока, а также при достижении цели или отзыве согласия мы уничтожаем или удаляем данные (статья 18 Закона), если закон не требует хранить их дольше.

5. Где хранятся данные

Сайт и обработчик формы размещены на серверах ТОО «Интернет-компания PS» (ps.kz) в Республике Казахстан. Заявки поступают в корпоративный почтовый ящик info@vbi.kz на сервере этого же провайдера в Казахстане. На рабочий почтовый ящик сотрудника направляется только уведомление о новой заявке без персональных данных — язык сайта и время поступления. Статистика Matomo собирается и хранится на поддомене stats.advmeta.kz на этом же сервере в Казахстане; её обслуживаем мы сами.

Так мы выполняем требование пункта 2 статьи 12 Закона о хранении персональных данных в базе и цифровом объекте, находящихся на территории Республики Казахстан.

6. Кому мы передаём данные

Получатель	Какие данные	Зачем	Где обрабатываются
ТОО «Интернет-компания PS» (ps.kz), хостинг и почта	данные заявки, технические данные, статистика Matomo	размещение сайта и статистики, приём и хранение заявок	Республика Казахстан

ООО «ЯНДЕКС» (Яндекс Метрика)	данные веб-аналитики	статистика посещений	Российская Федерация
Google LLC (Google Analytics 4)	данные веб-аналитики	статистика посещений	США и другие страны, где расположены серверы Google
WhatsApp (группа Meta)	ваши сообщения, если вы пишете нам в WhatsApp	переписка с вами	за пределами Республики Казахстан
Государственные органы	данные в объёме запроса	исполнение требований законодательства	Республика Казахстан

Данные веб-аналитики передаются в Яндекс и Google только после того, как вы нажмёте «Принять» в баннере о cookie. Данные Matomo никому не передаются: программа работает на нашем сервере, а хостинг-провайдер только обеспечивает работу этого сервера. Другим лицам мы данные не передаём.

7. Трансграничная передача

Трансграничная передача — это передача персональных данных на территорию иностранных государств (статья 16 Закона). Она происходит в двух случаях:

- Яндекс Метрика и Google Analytics: данные о посещении передаются в Российскую Федерацию (Яндекс) и в США (Google) — только с вашего согласия, выраженного кнопкой «Принять» в баннере о cookie (подпункт 1 пункта 3 статьи 16 Закона);
- WhatsApp: если вы сами выбираете этот канал связи.

В этих странах может действовать иной уровень защиты персональных данных, а наши возможности контролировать обработку у иностранных сервисов ограничены их условиями. Чтобы избежать трансграничной передачи, нажмите «Отклонить» в баннере и свяжитесь с нами по телефону или через форму.

Статистика Matomo трансграничной передачи не предполагает: она собирается и хранится только на нашем сервере в Республике Казахстан.

Данные, которые вы отправляете через форму, за рубеж не передаются: они хранятся и обрабатываются только в Республике Казахстан (раздел 5).

8. Cookie и похожие технологии

Cookie — небольшие файлы, которые сайт или подключённый к нему сервис сохраняет в вашем браузере.

Название	Чей	Назначение	Срок
advmeta-lang, advmeta-motion, advmeta-consent (localStorage)	advmeta.kz	язык, пауза анимации, ваш выбор о cookie	до очистки браузера; выбор о cookie — 12 месяцев

_ym_uid, _ym_d, _ym_isad, _ym_visorc и другие _ym_	Яндекс Метрика	различать посетителей, работа счётчика и Вебвизора	от 30 минут до 1 года
yandexuid, yuidss, ymex, i и др. на доменах Яндекса	Яндекс	различать посетителей	до 1 года
_ga, _ga_*	Google Analytics 4	различать пользователей и сессии	до 2 лет
Matomo — cookie не использует	Matomo (stats.advmeta.kz)	статистика посещений без cookie; только если вы отключите учёт, сохраняется служебный cookie mtm_consent_removed с отметкой об отказе	отметка об отказе — до 30 лет (по информации Matomo), браузер может удалить её раньше

Аналитические cookie Яндекс Метрики и Google Analytics устанавливаются только после нажатия «Принять». Matomo cookie для учёта не устанавливает и работает без баннера; отключить её можно в разделе 3.5. Изменить решение можно в любой момент по ссылке «Настройки cookie» внизу страницы. Также вы можете удалить cookie и запретить их в настройках браузера.

9. Ваши права и сроки ответа

В соответствии со статьёй 24 Закона и статьёй 41 Цифрового кодекса вы вправе:

- знать, есть ли у нас ваши персональные данные, и получить сведения о цели, источниках, способах сбора и обработки, перечне данных и сроках их обработки и хранения;
- требовать изменения и дополнения своих данных при наличии подтверждающих оснований;
- требовать блокирования и (или) анонимизации данных, если есть сведения о нарушении условий их сбора и обработки;
- требовать уничтожения или удаления данных, собранных или обработанных с нарушением закона, а также в иных случаях, установленных законом; требовать удаления, анонимизации или ограничения обработки — с исключениями, указанными в пункте 4 статьи 41 Цифрового кодекса;
- отозвать согласие на сбор, обработку, передачу третьим лицам и трансграничную передачу;
- бесплатно ознакомиться со своими данными;
- защищать свои права, в том числе требовать возмещения морального и материального вреда.

Ваш запрос	Наш срок
Сведения о ваших данных или мотивированный отказ	3 рабочих дня со дня получения обращения (пункт 16 Правил сбора, обработки персональных данных)
Изменение или дополнение данных по подтверждающим документам	1 рабочий день (подпункт 8 пункта 2 статьи 25 Закона)

Блокирование данных при сведениях о нарушении условий обработки	1 рабочий день
Уничтожение или удаление данных, обработанных с нарушением закона	1 рабочий день
Отзыв согласия	прекращаем обработку или направляем мотивированный отказ в течение 15 рабочих дней (пункт 7 статьи 8 Закона)

Как обратиться: напишите на privacy@vbi.kz, направьте письмо по адресу: г. Алматы, проспект Абая, 115, ТОО «БИЗНЕС ИДЕИ», или позвоните по номеру +7 776 999 32 00. Укажите, как к вам обращаться, и опишите запрос. Чтобы не раскрыть данные постороннему, мы можем попросить подтвердить, что запрос исходит от вас, например ответить с того же номера телефона или e-mail, который был указан в заявке. Ответ мы дадим на казахском языке или на языке вашего обращения.

Если вы считаете, что ваши права нарушены, вы можете обратиться в уполномоченный орган в сфере защиты персональных данных — Министерство искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан (Комитет по информационной безопасности; г. Астана, проспект Мәңгілік Ел, здание 55/5), в местный исполнительный орган по месту регистрации компании или в суд.

10. Как отозвать согласие

- Согласие на обработку данных заявки — напишите на privacy@vbi.kz, позвоните или направьте письмо. В течение 15 рабочих дней мы прекратим обработку и удалим данные либо сообщим мотивированную причину, по которой обязаны их хранить (например, требование закона или неисполненное обязательство по договору — пункт 2 статьи 8 Закона).
- Согласие на аналитические cookie — нажмите «Настройки cookie» внизу страницы и выберите «Отклонить». Счётчики перестанут загружаться сразу; ранее собранные статистические данные хранятся у Яндекс и Google в соответствии с разделом 4.
- Статистика Matomo — отключите её на сайте в разделе политики о Matomo; Matomo также не учитывает браузеры с включённым сигналом «Не отслеживать».

Отзыв согласия не влияет на законность обработки, проведённой до отзыва.

11. Как мы защищаем данные

Мы принимаем правовые, организационные и технические меры по статьям 20–23 Закона и Правилам осуществления мер по защите персональных данных:

- все страницы и форма работают только по защищённому протоколу HTTPS;
- сайт и данные заявок хранятся на серверах в Республике Казахстан;
- доступ к почте с заявками и к панели управления хостингом есть только у работников, включённых в утверждённый перечень лиц с доступом к персональным данным; вход защищён личными паролями;
- форма защищена от спама и перебора, IP-адреса в служебном файле хранятся только в хешированном виде и не дольше 1 часа;

- статистику посещений ведёт собственная система Matomo на нашем сервере в Казахстане — без cookie и с обезличенным IP-адресом;
- запись ввода в поля формы в Вебвизоре отключена, данные заявки не передаются в сервисы аналитики;
- сайт размещён у хостинг-провайдера в Республике Казахстан, который обслуживает и обновляет серверное программное обеспечение;
- работники, допущенные к персональным данным, обязаны соблюдать их конфиденциальность.

12. Если произойдёт утечка

При обнаружении нарушения безопасности персональных данных мы в течение одного рабочего дня уведомляем уполномоченный орган с указанием контактных данных лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и принятых мер (подпункт 8 пункта 2 статьи 25 Закона). Уведомление пострадавших субъектов по информации уполномоченного органа направляет оператор «цифрового правительства» — в личный кабинет на веб-портале «цифрового правительства», в его мобильное приложение или SMS-сообщением. Мы также постараемся сообщить вам об этом напрямую.

13. Дети

Сайт предназначен для представителей бизнеса и не рассчитан на лиц младше 18 лет. Если вам меньше 18 лет, не отправляйте форму сами — попросите об этом родителя или иного законного представителя. Если мы узнаем, что получили данные несовершеннолетнего без согласия законного представителя, мы их удалим.

14. Изменения политики

Мы публикуем новую редакцию на сайте advmeta.kz с указанием даты. Если изменятся цели обработки, состав данных, получатели или появится новая трансграничная передача, мы попросим у вас новое согласие там, где этого требует закон.

15. Контакты

ТОО «БИЗНЕС ИДЕИ», БИН 220940037105, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, проспект Абая, 115. Телефон: +7 776 999 32 00. E-mail по вопросам персональных данных: privacy@vbi.kz.

Приложение 2. Перечень персональных данных

Перечень персональных данных, необходимый и достаточный для выполнения задач оператора, составлен по форме Правил определения собственником и (или) оператором перечня персональных данных (приказ № 199/НҚ от 21 июня 2023 года) и утверждён приказом ТОО «БИЗНЕС ИДЕИ» от 21.10.2026.

№	Задача	Цель сбора и обработки	Персональные данные	Основание
1	Приём и обработка заявок с сайта	связаться с заявителем, обсудить задачу,	фамилия и (или) имя, номер телефона, e-mail (по желанию), текст заявки, язык и страница сайта, дата и время	согласие субъекта (статьи 7, 8 Закона), Устав оператора

		подготовить предложение		
2	Переписка и звонки по обращениям	ответить на обращение	номер телефона, имя, содержание переписки	согласие субъекта, выраженное обращением
3	Защита формы и сайта	предотвратить спам и атаки	хеш IP-адреса, время отправки; IP-адрес, User-Agent, адрес перехода в журналах сервера	статьи 20–22 Закона (обязанность защищать данные)
4	Веб-аналитика	статистика посещаемости, улучшение сайта	Matomo (без cookie): обезличенный IP-адрес (в IPv4 обнулены два последних байта), просмотренные страницы, адрес перехода, примерные город и страна, тип устройства, браузер и ОС, размер экрана, время посещения, отметка «заявка отправлена» без содержания заявки. Яндекс Метрика и Google Analytics 4: идентификаторы cookie, данные об устройстве и посещении — только после согласия	Matomo: пункты 8–9 статьи 7, пункт 2 статьи 12 Закона (минимизация, хранение в РК), обезличивание IP-адреса, возможность отказа. Яндекс Метрика и Google Analytics 4: согласие субъекта (баннер о cookie), статьи 7, 8, 16 Закона
5	Рассмотрение обращений субъектов	исполнение прав субъекта	данные, указанные в обращении	статьи 24, 25 Закона